

ZORGVISIE EXCELLENCE TROFEE 2001

Zorgmanager van het jaar 2001: Hans Kröber



FOTO: LEVIEN WILLEMSE

“Ik wil op een eerlijke manier zakendoen”

Hans Kröber (48) is de enige statutaire bestuurder van de Stichting Maaskring te Rotterdam, die de Stichting PameijerKeerkring en de Stichting Maasstad bestuurt. De organisatie biedt dienstverlening en psychiatrische hulp aan mensen met een verstandelijke handicap. De omvang van de organisatie: 950 fte en een jaarbudget van 120 miljoen gulden.

De zorgmanager van het jaar 2001 heeft aan de wieg gestaan van de omslag van institutionele zorg naar individuele ondersteuning van mensen met een verstandelijke handicap. Hij is een belang-

Hans Kröber, bestuurder van de Stichting Maaskring in Rotterdam, is de nieuwe zorgmanager van het jaar 2001. Op woensdag 31 oktober heeft hij de ZorgVisie Excellence Trofee ontvangen uit handen van voorzitter Hans Wiegel van Zorgverzekeraars Nederland. Louis Timmer en Inez Sales delen de tweede plaats.

rijke initiator bij de visieontwikkeling en uitvoering van een transformatie in de gehandicaptenzorg. Zijn organisatie wil het mensen met een verstandelijke handicap mogelijk maken om te leven in een lokale samenleving. Kröber zegt daarover: "Mensen met een handicap willen leren. Ze willen betaald worden voor hun werk. Ze willen zelf kiezen waar en met wie ze wonen. Dat hebben ze onlangs op symposia ter gelegenheid van het 75-jarig bestaan van Pameijer-Keerkring weer eens verteld. Als mensen het niet zelf kunnen door hun stoornis of beperking, wil onze organisatie de randvoorwaarden creëren. Het gaat erom: kunnen mensen keuzes maken? Kunnen ze zich ontplooien? Kunnen ze relaties hebben? Dat wordt al snel afgeschilderd als ideologie, met name door mensen die grote institutionele belangen verdedigen. Maar dat klopt niet. Hun wensen zijn gebaseerd op de VN Verklaring van de Rechten van de Mens."

Ideologie of mensenrechten? Kröber gaat er altijd en overal de dialoog over aan. Bijvoorbeeld in het bestuur van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland waarin hij enkele jaren een kwaliteitszetel community care heeft gehad. Sinds de afslanking van dat college in 2000 is hij een van de zeven gekozen bestuursleden. "Per definitie heb je binnen de landelijke vereniging diversiteit aan stromingen. Maar dat mag niet zodanig nivelleren dat er voor de voorhoede geen ruimte meer is."

EXTERNE ONTSCHOTTING

"De zorg is zo gesegregeerd georganiseerd: zorgorganisaties zitten voortdurend met elkaar te praten en niet met andere mensen. Zelfs bij ketenzorg gaat het steeds over zorgorganisaties. Interne ontschotting noem ik dat. Externe ontschotting is veel belangrijker. Je moet veel meer contacten onderhouden met mensen en orga-

nisaties buiten de zorg. Je moet met de gemeente praten over grotestedenbeleid: hoe staat het er voor met de positie van mensen met een handicap? Praat met woningbouwverenigingen over huisvesting. Onderhoud contacten met werkgevers, basisscholen en andere reguliere organisaties."

De jury mag hem het etiket 'strateeg' opplakken, mits het achterkamertjesgedoe uitsluit. Kröber neemt kansen en bedreigingen scherp waar en trekt zijn plan. Zijn stijl van opereren noemt hij 'bijna Rotterdams': direct, open, pro-actief. "Ik wil op een eerlijke manier zakendoen."

Als enig statutair bestuurder van Maaskring stuurt de laureaat PameijerKeerkring en Maasstad aan. Hoe pareert hij het gevaar dat hij in een ivoren bestuurstorentje strategisch zit te wezen?

"Dat gevaar bedreigt iedere bestuurder die geen verbinding meer heeft met de praktijk. Ik draai eenmaal per maand mee in een voorziening: een avond in een beschermende woonvorm, een dag in een kinderdagverblijf. Samen met de betreffende directeur, clusterma-

nager en teamleider bezoek ik eenmaal per jaar uitgebreid al onze organisatorische eenheden. Dan gaan we sterk in op de manier waarop deze eenheden mensen in het primaire proces ondersteunen. Welke verbindingen liggen er met de samenleving?"

Door zijn publicaties maakt Kröbers gedachtegoed school in de gehandicaptenzorg. Dat heeft de jury bij de beoordeling laten meewegen. "Ik zit op een plek waar ik veel mensen ontmoet en ongevoelbaar veel ervaring opdoe. Ik zie en hoor veel. Dat moesten we maar eens opschrijven. Bovendien vind ik het leuk om naast mijn bestuurlijke werk in mijn vrije tijd inhoudelijk bezig te zijn." Binnenkort rolt de derde druk van zijn eersteling *Mensen met een handicap en hun omgeving van de persen*. In *Kind, gezin en handicap* heeft hij samen met Hans van Dongen een strategie voor support uiteengezet. De brochure *Van het managen van organisaties naar het organiseren van support* – met Pouwel van de Siepkamp – is daarop een vervolg. Een boek over arbeid is in de maak.



FOTO: MARCEL KISTEMAKER